

	MANUAL DEL SGC	REVISIÓN: 2 FECHA: 02/2020
		HOJA 11 DE 16

POLITICA DE SERVIJOSMA CANTABRIA S.L

La Dirección de SERVIJOSMA CANTABRIA S.L, consciente de la necesidad de garantizar la calidad de sus servicios, ha elaborado la siguiente Política de Calidad

POLITICA DE SERVIJOSMA CANTABRIA S.L:

Nuestra empresa, dedicada a la actividad de reparación y mantenimiento de calderas, calentadores y energía solar térmica (EST) y en el camino hacia la mejora continua, establece como puntos fundamentales:

- **Dirigir todos nuestros esfuerzos a la obtención de la satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas, basando nuestra política en ofrecer la máxima calidad de nuestro trabajo**
- **Ser una empresa competitiva en el mercado, adecuando nuestros medios, recursos, instalaciones, y formación del personal para avanzar e innovar en nuestro sector.**
- **Evaluación de todos aquellos aspectos relacionados con nuestros servicios, que permitan establecer objetivos y plantear acciones, que guíen a la empresa en un proceso de mejora y progreso, promoviendo acciones que prevengan defectos de calidad.**
- **Evaluación de nuestros proveedores en base a criterios de cumplimiento de requisitos de compra, donde destacan de forma especial la calidad de los productos y sus plazos de entrega.**
- **Revisión periódica del Sistema de Gestión de calidad, así como la implicación de todos, y en particular de la dirección**
- **Cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra actividad, y vigilancia del cumplimiento legal.**

Gerencia
Pedro Villa, Febrero 2020.